

小規模多機能型居宅介護まこと

グループホームまこと

運営推進会議 議事録

令和1年9月18日(水)

14時～15時

小規模多機能型居宅介護まこと2階

司会 西崎・柴田

書記 石井

参加者

- ・松本 将功様(アシストリビングホーム入居者及びGHご家族)
- ・橋本 裕子様(GHご家族)

※東部北地域包括支援センター様より欠席の連絡あり

1 挨拶

2 事業運営報告

- ・7月・8月のサービス利用状況 (小規模・グループホーム)
- ・まことでのサービス内容、行事等 (小規模・グループホーム)
- ・利用者ご家族様からの声
- ・7月・8月の事故報告について
- ・地域包括支援センター様からの声
- ・質疑応答 (小規模多機能まことより)

3 質疑応答 (意見交流)

- ・小規模多機能まことより

4 その他

- ・小規模多機能、グループホームより
- ・今後の活動等

(2) 事業運営報告

■7～8月の介護度別サービス利用状況

(7月31日・8月31日付)

要介護	7月 小規模	8月 小規模	7月 グループホーム	8月 グループホーム
要支援1	1名	1名		
要支援2	1名	1名	0名	0名
要介護1	5名	5名	0名	0名
要介護2	7名	7名	5名	5名
要介護3	7名	6名	6名	6名
要介護4	2名	3名	4名	4名
要介護5	1名	1名	3名	3名
計	24名	24名	18名	18名

西崎：アシストリビングで2部屋の空きがあり、また1部屋が空く予定です。ですが、新規で入居される方もいます。また特養に移られる方もいますが、9月には26名になる予定です。

柴田：入退院や退去等なく満床となっています。GHには現在待機者が7名いて、男性が多くなっています。女性ばかりなので、入居を進めるとなると男性も生活がしづらいいと思いますし、悩んでいます。小規模さんにご紹介させて頂きたいのですが。

西崎：空いているので、よろしければ。

■ 小規模まことでのサービス内容・行事等

7月5日(金) 工作レク～まこと運動会の道具作り!!

西崎：運動会の事前準備として、小道具作りから始めました。

7月17日(水) 【まこと開設10周年記念企画第2弾】～まこと大運動会

西崎：アシストリビングにて、紅白に分かれて行いました。職員も余興等を用意し盛り上がりました。

7月27日(土) ～まこと夏祭り!!

8月8日(木) まこと工作 光のタペストリーを作ろう

8月14日(水) まこと開設10周年記念企画第3弾 ～歌の祭典!

8月23日(金) 焼肉パーティー&花火大会

西崎：この日は雨が降ってしまい、花火大会は翌日に延期しました。

夕食に室内で1・2階に分かれて焼肉を楽しみました。

■ グループホームまことでのサービス内容・行事など

柴田：日常の様子も記載しているため、多くなっています。1階では毎週金曜日にお菓

子作りをしています。2階では月1回程度、大掛かりな昼食作りを行っています。また、10月にシルバー作品展に向けて作品作りを8月から取り組んでいます。誕生日会では利用者様の好きな物を食べに行っています。まこと畑に力を入れています。来年は今年のように出来るかは、人員の関係等でわからない状態です。

- ・ 7月 2日(火) ナルクボランティア
- ・ 7月 2日(火) 料理作り～シーフードカレー・スパサラ・スープ～
- ・ 7月 3日(水) 料理作り～お稲荷さん～
- ・ 7月 5日(金) おやつ作り～さつまいものお菓子～
- ・ 7月 7日(日) 野菜収穫
- ・ 7月 10日(水) 日本舞踊鑑賞会
- ・ 7月 12日(金) 料理作り
- ・ 7月 12日(金) 誕生会～イオン～
- ・ 7月 13日(土) 料理作り～焼そば～
- ・ 7月 17日(水) てるてる坊主作り～焼肉会祈願～
- ・ 7月 20日(土) 料理作り～コロケ～
- ・ 7月 21日(日) 焼肉会～雨天の為、屋内に変更～
- ・ 7月 22日(月) 誕生会～まつりや～
- ・ 7月 26日(金) おやつ作り
- ・ 7月 27日(土) まこと夏祭り
- ・ 7月 28日(日) おやつ作り～パフェ～
- ・ 8月 5日(月) 花火会
- ・ 8月 6日(火) ナルクボランティア
- ・ 8月 7日(水) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 8日(木) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 8日(木) 誕生会～なごやか亭～
- ・ 8月 11日(日) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 12日(月) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 12日(月) 野菜収穫
- ・ 8月 15日(木) 1～2F おやつ作り～おはぎ～
- ・ 8月 18日(日) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 19日(月) リベンジ! 焼肉会
- ・ 8月 21日(水) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 23日(金) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 25日(日) 野菜収穫
- ・ 8月 27日(火) 野菜収穫
- ・ 8月 28日(水) シルバー作品展へ向けての作品制作
- ・ 8月 29日(木) 料理作り～カレーライス～

- ・ 8月31日(土) 料理作り～生地から手作りピザ～
日常の家事の手伝いや散歩なども随時行っています。

■利用者ご家族からの声

小規模

- * 何故、右半身麻痺の姉の介護度が要介護1なのかわからない。何か不正をしているのではないか？今度の認定調査は自分も立ち会います。

(Y.K様 ご家族より)

西崎：開設当初からご利用されている方で、当初は要介護4でした。代表の山田や葛西とリハビリを重ねているうちに機能が良くなり、介護度が要介護1相当まで回復されていました。家族様も一緒に家へ帰っていたので、ご本人の様子は見られていたと思いますが、最近は落ち気味ではないかと話がありました。家族様が不信に思われ、認定調査員や同席した職員からの話も聞き内容がすり合っているため不正はないと判断されている事を市から説明して頂きました。その後行われた調査では、ケアプランセンター管理者玉木が担当しビデオを回しながら調査内容を細かくご家族様に説明して実施しています。西崎、リーダー石黒も同席しています。麻痺はありますが、自身で出来る事が多い方でした。

- * 本人は独りで暮らしたいと言っているが、親戚としてはまことのアシストに入居してほしい。必要ないかもしれないが、本人との繋がりを持たせたいので、小規模多機能を利用させてほしい。

(T.H様 家族より)

西崎：この方は入居予定でしたが、腰痛等が良くなったとの事で見送られていました。ですが、ご家族様から「認知症もあるので不安です。宿泊等を利用したいので繋がりを持たせて欲しい」と相談を受けました。要支援1の方で、まずは訪問から開始しています。初めは来る意味がわからないと話していました。最近はお風呂だけでも…」と週1で来てもらえるようになり、調整をしています。

- * あの親父が自分から「まことに泊まりたい」というとは思わなかった。初めに比べれば凄い進展だと思う。おかげで自分も助かっている。これからのことを考えていきたい。

(H.M様 ご家族様より)

西崎：このあと、質疑応答で詳しく説明させていただきます。

グループホーム

- * 送られてくる宛名の名前が違います。柴田さんに言うておいて下さい。

(W様 ご家族様より)

柴田：毎月送られる請求書の物は、印字されているため間違いはありません。今月に

お中元を頂き、お礼状を送った際の宛名が間違っしまいお叱りを頂きました。依頼をしたのはホーム側で、事務側が作成した宛名までは確認してはなく、謝罪しています。

* 母の受診に関しては、僕たちは一切できませんから。そちらで何とかしてください。
(S様 ご家族様より)

* 私も体調を崩し、仕事の有給も自分の病院まわりで使っているの、母の病院まで行けません。そちらで何とかしてもらえませんか？

(S様 ご家族様より)

柴田：2件とも違うご家族様です。基本GHまことでは、ご家族様と受診をして頂くスタイルをとっています。普段の生活は私達が関わらせて頂いている為、情報を持っています。ですが、現状と今後の治療方針をまずはご家族様に第一に受け止めて決めて頂きたいという思いがあってお願いしています。現在はご家族様と一緒に支えていきたいと思っていますので、身寄りのない方はお引き受けしていません。契約の段階では協力して頂ける話でも、入居になると受診依頼をしても断られてしまいます。職員では人員確保が出来ず、外部委託をしていて中々信頼関係が気付けない状態です。ご家族様は「そちらに任せます」と話され、今後どう支えていくべきか悩んでいます。家族様の気持ちを考えますと、認知症も進んできていて待つ事も難しくなっているお母様と外出する事に抵抗があるのかなと感じています。ご面会も荷物だけを置いて帰ってしまったり、お会いになっても時間が短い事もあります。その際に相談できるかどうかで方針が決められず悩んでいます。「自分の生活もあるので…」と言われると「お気持ちはわかりますが、お母様のお話です。一緒に考えさせてもらえませんか？」とお伝えさせて頂いていますが、中々伝わらない現状にいます。

* ご飯がまた食べられるようになって。それに今は食欲も旺盛なんて。ご迷惑をお掛けしていると思います。ありがとうございます。
(S様 ご家族様より)

柴田：病院に入院されており、食事が摂れないと判断され中心静脈栄養と言われ、静脈に直接点滴を実施して頂きました。病院・ご家族様・ホームと話し合いをさせて頂き、最期まで看させて頂く事となりました。帰設してからは、本人が食べられる時間帯に提供しペースに合わせていく内にご飯が食べられるようになっていきました。現在は全量摂取、敬老会で大きな紅白饅頭を2つも食べられる程までになりました。ご家族様も面会に来られるたびに驚かれています。

西崎：皆さんの声をお聞きしたいと思います。橋本様お願いします。

橋本様：受診のお話を聴いて、体調が悪く入院していた時に母の体調が悪くなる事がありました。その際に職員さんと言ひ合いになってしまいました。受診してあげたい気持ちはありますが、外出が出来ない状態でした。「見てないから、わからない」

と言われたときに、見てないなと思い調整して受診してきました。その時には膝に水が溜まっていて、連れて行って良かったなと思ったのと職員の方に申し訳なかったなと感じました。電話で大変だと言われていましたが、実際見ないとわからない部分があり一緒に行くことで状態も把握して今後の事も話す事が出来たので良かったなと思います。「看てもらっている」と「看なさい」という考え方の違いかなと思いながら先程の話を聴いていました。

柴田：大変な状態の中で受診して頂き、本当に感謝しています。その姿が頭にあるため、ご家族に一番考えて欲しく、心配して欲しい気持ちがあります。

橋本様：文書を書いてもらったら駄目なんですか。受診出来なかったらこうなってしまいますよと。ここまでも言ってもいいんじゃないかと思えます。もし、何かあった場合に言ってくる事が多いんじゃないかなと思えます。

柴田：2件目のご家族は病院指定が多い方です。ですが、協力が頂けない場合は往診医と契約してホーム内で診てもらえるようにしてもらった方がありがたいんです。お医者様とご家族がいない中でも相談が出来き、24時間の体制も出来るので。ですが、家族の強い希望で分けて受診をしているので。

橋本様：強く言ってもいいんじゃないかと思えます。理解してもらうには…

柴田：そうなんですかね、今回3件目の長女様とケアマネ小山内が話をしました。ですが、納得されなかったようで、遠方の妹様に連絡をされていました。その方が柴田と話がしたいと連絡をもらい、説明させて頂くとご理解を得る事が出来ました。ですが、キーパーソンが長女様との話し合いが難しくなっています。外部委託も予約がいっぱいだと言われ職員が受診する事なり、そのような事が数回ありました。

西崎：松本様から何かありますか。

松本様：今、眼科に受診していますが、止めてもいいんじゃないかなと思っています。

柴田：医師と相談してのご家族の判断だと思います。治る病気ではないのと、紫外線が影響する病気なので、サングラスをかけて生活していればですが、錠剤も出ていたのでどうか？と思えますが…

松本様：連れて行くことが難しくなりそうで…

柴田：ご家族の判断に任せます。お母様は点眼も服薬も抵抗がないですが、効果が劇的にあるかはわからないので…。往診医も専門的な薬であれば処方出来ない事もあると思えますが、その薬が対象になるかどうかまでは分かりません。

松本様：薬だけ取りに行けたらいいけど、何回か連れて行かなければならないし。悩んでいるので、姉妹と考えます。

■7月8月の事故報告について

	小規模 7月	小規模 8月	G H 7月	G H 8月
アクシデント	0件	0件	0件	0件

インシデント	19件	9件	5件	4件
ヒヤリハット	4件	4件	2件	1件

西崎：インシデントが 19 件と多くなっている内訳としては、ご逝去された方がいました。

その方が抗生剤や痛みを和らげるために麻薬を使用していました。その中で意識が朦朧する事もあり予想していない行動をする事がありました。それで件数が上昇したという経緯があります。

柴田：インシデントの内訳は動ける方が多く、職員と一緒に掃除をして頂いています。その際にゴミ箱をもった時に尻もちをついてしまったり、洗面台の下が濡れていて拭いた後に頭を上げて、洗面台の縁にぶつかってしまった事がありました。8月は食器拭き等をする前に使用する手の消毒薬がテーブルにありました。隣にいた方がその消毒剤を化粧水だと間違い顔に塗ってしまいました。主成分がアルコールな為、酔っぱらった状態になり顔から浸透し上半身の方も赤くなってしまいました。丁度あさの皮膚科の先生がいたので、診て貰い特に何をする訳でもなく段々と良くなりました。消毒剤を職員がすぐ片付けなかった事が一番の問題で迷惑をかけてしまったと反省しています。

■ 地域包括支援センター様からの声

西崎：本日はご欠席のため、こちらはありません。

4 質疑応答（意見交流）

・小規模多機能まこと

西崎：先程のご家族様の声 3 件目の方についてです。H.M様 83 歳男性、要介護 2 の方です。

ADL はふらつきはあるが手すりに掴まりながら独歩が可能で、一度も転倒はありません。アルツハイマー型認知症、高血圧症、腎機能低下でお薬を服用されています。意思疎通は可能だが、歯が無い事と津軽弁のため聴き取りにくい事があります。ですが、介護拒否があり身内に関しての怒鳴り声や奥様に対して DV 傾向がありました。KP は長男様ですが、血の繋がりはなくお互いも理解しています。市営住宅で親子 3 人暮らしていましたが、息子様との 2 人暮らしです。奥様は違う場所で保護中となっています。室内は不衛生で異臭があり足の踏み場がなく、失禁されたとしてもパンツは取り替えますが捨てずにそのままにしてしまいます。長男様もそのままにしてしまい、西崎が初めて訪問した際は衝撃を受けました。利用開始は平成 31 年 1 月 1 日で、家庭内の暴力と奥様への執着があり長男様のいう事をきかず、一部の介護放棄もあり不衛生な身なりをしていました。小規模に来ても帰宅願望があり、長くいてもらおうと試み、本人も入浴の為に来ていると理解していました。こちらの取り組みとしては、西崎とは打ち解けていて迎えも行っていました。説得をしても無理には連れて来ず、煙草も持参していましたが施設は禁煙の為、早く帰りたいかたのではないかと思われ宿泊には至りませんでした。来られない日は次の日に迎え

に行ったり、訪問をし関係性を保っていました。家族様は宿泊を希望していますが、本人が納得していない内は難しい事を説明しています。段々と職員と打ち明けていき、女性職員が迎えに行くと拒否が少ない事がわかり、9割成功しています。長男様が体調不良になった際は、1度だけ宿泊をする事が出来ました。長男様と協力して入院すると本人に伝え、お盆から1週間宿泊をしています。「TVがある部屋ならいい」と話してくれ、現在も宿泊されています。段々と落ち着き、言動も暴力的ではなくなってきました。今後の事は長男様と包括さんを交えて考えていこうと思っている利用者についてでした。

5 その他

・今後の活動について

(小規模多機能)

9月3日(火) クルーズ船見学

9月11日(水) 工作レク～お月見壁画を作ろう!～

9月20日(金) まことクッキング～さつまいも餡どら焼きを作ろう

9月27日(金) クルーズ船見学

10月2日(水) 外出レク～シルバー作品展へ行こう!

10月3日(木) 外出レク～シルバー作品展へ行こう!

10月4日(金) 外出レク～シルバー作品展へ行こう!

10月16日(水) まことクッキング～カボチャのお菓子を作ろう!

10月29日(火) まことゲーム～みんなで遊ぼう!

(グループホーム)

9月 ドライブ・敬老会・演歌舞踊鑑賞会・作品展用作品の製作・調理レク

10月 シルバー作品展見学・紅葉レク・収穫祭

誕生会 ボランティア等

次回開催予定日 令和1年11月20日(水)14時 小規模まこと 2階リビングにて開催