

小規模多機能型居宅介護やよい

アシストリビングホームやよい

## 運営推進会議

日付：平成28年6月21日（火）

時間：14時～15時

場所：アシストリビングホームやよい

司会：本間 賢（小規模多機能型居宅介護やよい 管理者）

石黒 耕次（グループホームやよい・ホーム長）

書記：中川 悠江（事務員）

参加者：大井 義一（民生委員）

前田 涼子（釧路短期大学 生活科学科准教授）

山本 千恵（GHやよいご家族様）

松澤 タケ子（小規模やよいご利用者様）

大丸 ○○（小規模やよいご利用者様）

勝水 恵子（小規模やよい介護リーダー）

### 1 挨拶

### 2 運営推進会議とは

利用者や利用者の家族、市町村職員、包括支援センター、地域住民の代表者、小規模多機能型居宅介護、グループホームについて知見のある代表者に対し、提供しているサービス内容等を明らかにすることにより、事業所による利用者の抱え込みを防止し、評価されることでサービスの質の確保を図ることを目的として設置する。

（参考文献「小規模多機能ホームとは何か」小規模多機能ホーム研究会 編）

### 3 事業運営報告

#### ■ 4・5月の介護度別サービス利用状況

要介護	4月 グループホーム やよい	5月 グループホーム やよい	4月 小規模やよい	5月 小規模やよい
要支援1			1名	3名
要支援2			2名	2名
要介護1	1名	1名	4名	5名
要介護2	0名	0名	3名	3名
要介護3	10名	10名	3名	3名
要介護4	4名	4名	4名	5名
要介護5	3名	3名	2名	2名
計	18名	18名	19名	23名

#### ■ サービス内容・行事等

##### グループホームやよい 4月

4日	お菓子作り	9名
18日	お菓子作り	9名
24日	ドライブレク	8名
25日	ドライブレク	3名
27日	カラオケレク	7名

##### グループホームやよい 5月

8日	お菓子作り	9名
14日	花見	12名
20日	誕生会	9名
29日	ドライブレク	7名

※その他、外での体操・レク歩行訓練を日々行っております。

##### 小規模多機能型居宅介護やよい 4月

4日	釣りゲーム	14名
9日	DVD鑑賞	14名
15日	タオル人形作り	10名
28日	誕生会	15名

##### 小規模多機能型居宅介護やよい 5月

1日	カーネーション作り	14名
8日	母の日	15名
28日	工作（紫陽花作り）	13名
22日	ドライブ	6名
28日	誕生会	15名

その他、体操・レク・工作・歩行訓練・頭の体操を日々行っております。

#### ■利用者ご家族・地域の方からの声

《グループホームやよい》

- ・なかなか施設にお伺いすることが少なくすみません。(釧路在住) いつも足りないものを買ってきてもらってありがとうございます。

【回答】 今日、家族さんが来られたとき本人嬉しそうな顔をしていましたよね。最低でも月に一度は本人に顔を見せてあげてください。また利用票の印鑑も頂かないといけないので、お忙しいかも知れませんが、よろしくお祈いします。

- ・主人がここの生活に慣れてきているようで安心しました。

【回答】

体操や歩行訓練にも積極的に参加されて他の利用者様も刺激を受け、行っていることもあるんですよ。

《小規模多機能型居宅介護 やよい》

- ・ここに入れて良かったです。1人暮らしの時は全部自分でしなければいけなかったのです。

【回答】

- ・ありがとうございます。私たちも頑張りますのでよろしくお願いいたします。

- ・今回の入院で自宅での2人暮らしは無理だと思いました。私も遠方に住んでいるので簡単には来れないので。

【回答】

- ・できる限りのことはいたしますのでよろしくお願いいたします。

#### ■4月・5月の事故報告について

	グループホーム やよい 4月	グループホーム やよい 5月	小規模 やよい 4月	小規模 やよい 5月
アクシデント	0件	0件	0件	0件
インシデント	1件	1件	2件	4件
ヒヤリハット	3件	3件	5件	1件

グループホームやよい

4月

インシデント 1件 薬の吐き出し

ヒヤリハット 3件 服薬過剰摂取の恐れ 中途半端なイスの腰掛け 階段昇降

5月

インシデント 1件 転倒  
ヒヤリハット 3件 独歩、階段昇降、服薬セットミス

小規模多機能型居宅介護やよい

4月

インシデント 2件 居室での転倒1件、居室での尻もち1件  
ヒヤリハット 5件 1人で階段を下りる1件、膝付き3件  
薬の発見1件

5月

インシデント 4件 転等4件  
ヒヤリハット 1件 薬の発見1件

#### 4 質疑応答（意見交流）

大丸様→おぼんが劣化しているので新しいのを買ってほしいです。

本 間→現在検討中です。劣化しない良いものと考えております。

大丸様→気になっていたのでよろしく願い致します。

石 黒→大きさはこのくらいで大丈夫ですか？

大丸様→はい。大きさは大丈夫です。

松澤様→若い人が辞めてしまうので、もう少し頑張ってもらいたいですね。

本 間→良い体制になるよう努力します。

山本様→両親も大変な時を越えて、職員の方に色々普段の様子を聞くのですが、薬1つにしても聞いたらきちんとお答え頂けますし、入居者の一人一人の事をしっかり把握してくれていると思います。前日に居なかった職員に聞いても調べてしっかり報告してくれるので嬉しく思っております。

石 黒→基本、スタッフ同士の声掛けもそうなのですが、グループホームでは連絡ノート・介護記録を活かして職員一人一人のやり方をみんなで共有し、どのやり方が1番良いのか現場に活かすよう努力しています。

前田様→今年は特別寒いですが、これらの行事はすべて予定して、その通りに行っているのですか？  
寒さで外出での風邪や溶連菌等は大丈夫ですか？

石 黒→ドライブレクは大体その日に決めて突発で外出することがほとんどです。お天気と気温を見て「今日は天気も良くて、暖かいので外出してみますか？」と声掛けすると入居者様も「そうだねえ」と気分良く外出に繋がります。

室内での行事は事前に計画しております。グループホームでは日曜日が入浴がお休みの日なのでその日に合わせて計画を立てて行うことが多くなっております。

溶連菌等は今年の2月にインフルエンザに1階の方が4名感染てしまい、職員も感染しましたがその後10日程度で治まっております。現時点では寒い日の外出や、体調が良くないご利用者様の行事への参加は避けているので問題は無いかと思います。

前田様→利用者さんに食の好みを聞いたりはしないのですか？

石 黒→グループホームでは各ユニット1名ずつ事前に聞いており対応しています。

食べたいものはメニューを作成する際に入居者様に聞いて、できるだけ反映させるようにしております。

前田様→ほとんどの方は無いのですね。釧路だと、しょっぱい魚だったり、魚卵を好む方が多かったですけどどうですか？

石 黒→現時点では大丈夫ですね。

山本様→アンケートもありますよね？

石 黒→そうですね、まことでは年2回アンケートをお願いしております。アンケートでは「生寿司が食べたい」というリクエストがすごく多いですね。事業所では難しいので、お誕生会の際に外食でお寿司屋さんに行くことはありますね。

大井様→草刈りなんですけど、天気を見ながら6月末頃予定しているので、決まりましたら施設に電話します。あと、お祭り前にもう一度しますね。

石 黒→よろしく願い致します。足りないもの等ありましたら用意しますので言って下さいね。

## 5 その他

小規模やよいご利用者家族等アンケート集計結果報告

配布人数 16名 返信人数 5名

●利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

- ・利用して間もないですし、良くして頂いています。特に書くことはありません。
- ・特にありません。
- ・以前からいる職員の名前と顔が一致して安心してお世話になっていますが、新しく働いている職員からの自己紹介も無く、名無しの権兵衛さんです。自己紹介しないなら、病院の様に顔写真と名前を掲示してほしいです。(玄関や廊下の壁等)
- ・定期的に本人の状況報告があると良いと思う。

●利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

- ・事業所の立地。本人が海や自然が好きなので窓からの眺めに満足していると思います。職員の方々や他の利用者さんに気遣われて、話しやすい雰囲気施設に通うのも苦ではないようです。
- ・家族に対して親切で丁寧に対応してくれる。
- ・今まで食事の味が良く優れていましたが、今年から調理担当の人が変わってから食事の工夫や味が落ちたと言われました。今まで出来た事がなぜできないのでしょうか？
- ・いつも良く対応されていて安心しております。信頼性大です。今後も引き続きお任せ出来ると思います。感謝しております。

本 間→顔写真はすぐに対応し、玄関に掲示しております。

前田様→食事はグループホームと小規模と別々に調理しているのですか？

本 間→はい。

前田様→味については個人の問題でしょうか？全体に対してでしょうか？

本 間→調理の職員が変わりまして、以前は調理師免許を持っている方だったんですね。

松澤様→でもね、味は慣れなきゃ。食事は調理さんに「〇〇食べたい」というとよく作ってくれますよ。今で十分です。

《グループホームやよい》

職員の退職

5月31日付け 鎌田 静子

《小規模多機能型居宅介護やよい》

職員の採用

5月26日付け 内山 裕子

6月1日付け 伊藤 望美

次回開催予定日 日付：平成28年8月23日 火曜日（お盆の為1週ずらし開催）

時間：14時～15時

場所：アシストリビングホームやよい

以上