

小規模多機能型居宅介護まこと

運営推進会議 議事録

平成 29 年 5 月 17 日 (水)

14 時～15 時

小規模多機能型居宅介護まこと 2 階

司会 西崎・石井

書記 石井

参加者

- ・ 荒谷 トキ様 (町内会婦人部)
- ・ 木田 孝志様 (小規模 ご家族様)
- ・ 山田 清典様 (ケアカレッジ 学校長様)
- ・ 坂井 秀子様 (東部北包括支援センター)

1 挨拶

2 運営推進会議とは

3 事業運営報告

- ・ 3 月・4 月のサービス利用状況 (小規模・グループホーム)
- ・ まことでのサービス内容、行事等 (小規模・グループホーム)
- ・ 利用者ご家族様からの声
- ・ 3 月・4 月の事故報告について
- ・ 地域包括支援センター様からの声

4 質疑応答 (意見交流)

- ・ 小規模多機能型居宅介護まことより

5 その他

- ・ 小規模多機能
- ・ 町内会活動、地域交流への参加について
- ・ 今後の活動 等

(2) 事業運営報告

■ 3～4 月の介護度別サービス利用状況

(3月31日・4月30日付)

要介護	3月 小規模	4月 小規模	3月 グループホーム	4月 グループホーム
要支援1	2名	2名		
要支援2	0名	0名	0名	0名
要介護1	3名	3名	0名	0名
要介護2	9名	8名	1名	1名
要介護3	6名	7名	7名	7名
要介護4	4名	4名	6名	5名
要介護5	3名	3名	4名	4名
計	27名	27名	18名	17名

西崎：3月変更はありません。4月は変更申請と利用者様の入退居で若干の変動があります。

石井：3月は18名となっていますが、中頃に退居された方が1名います。他、入居された方がいまして人数に変動はありません。4月は17名となっており、3月に入居された方が御逝去され、この人数となっております。

■ 小規模まことでのサービス内容・行事等

- ・ 3月3日(金) まことクッキング～さくさくクッキー作り

西崎：利用者様12名が集まり、ホットプレートでクッキーを作りました。3時のおやつとして、皆で食べています。

- ・ 3月7日(火) 防災センターを見学しよう！！

西崎：本来は2日間の予定でしたが、先方の都合により1日だけの見学となりました。震度1・2の地震体験や消防服の試着をして記念撮影をしてきました。

- ・ 3月22日(水) 平成28年まこと大忘年会DVD鑑賞会

西崎：そのときの記憶がない方が多かったです。職員が当時の事を説明し、おやつを食べながら鑑賞しました。

- ・ 4月3日(月) 貼り絵工作「満開の桜を咲かせよう！！」

西崎：桜型にした紙にメッセージを書いて、模造紙に張り桜の木をモチーフにした作品を作りました。1階に飾ってあります。

- ・ 4月14日(金) 外出レク「植物園に行こう！」

- ・ 4月19日(水) 外出レク「植物園に行こう！」

西崎：植物園よりもMOOにある水槽にいた大きなサメの印象が強かったようです。帰りにはたい焼きを買って、その場で食べてから帰設しました。

- ・ 4月28日(金) 春の大運動会

西崎：18名が参加され、紅白に分かれて競いました。まこと通信にも写真を掲載してお

りますので、そちらも見て頂きたいと思います。職員も一緒に参加し、怪我も事故もなく楽しく終えることが出来ました。

■グループホームまことでのサービス内容・行事など

- ・ 3月 3日(火) ひな祭りレク

石井：職員が持っていた着物を、着やすくアレンジしてくれました。女性の利用者様は化粧をし、着物を着てひな壇の前で記念写真を撮りました。久々の化粧をして喜ばれている利用者様もいました。

- ・ 3月 7日(木) ナルクボランティア

石井：毎月第1火曜日に来られ、前はフラダンスをしてくださいました。他、紙芝居やボール遊びを行って来ています。

- ・ 3月 19日(木) 開設記念日～スライドショー

石井：1年を通した思い出として、スライドショーを作成し皆で鑑賞しながら当時を振り返っていました。昼食はオードブルを提供しました。

- ・ 3月 26日(日) 料理作り～餃子～

石井：昼食を利用者様と一緒に作る日を毎月提案しており、自分達で作ると小食の方もおかわりをしたり、完食してくれます。

- ・ 4月 4日(火) ナルクボランティア

- ・ 4月 13日(木) 料理作り～カレーライス サラダ フルーチェ～

- ・ 4月 14日(金) おやつ作り～芋団子～

石井：この時はかぼちゃ団子も一緒に作ったのですが、皆さん大好きで喜ばれていたようです。

- ・ 4月 17日(月) 春の大運動会&たこ焼きレク

石井：1・2階に分かれた当て・玉入れ・棒サッカーの3種で競いました。普段は物静かな方も声を出して、取り組んでいました。スタッフも一緒に参加したのですが、職員の方が興奮する場面もあり全体で盛り上がっていました。たこ焼きは昼食として、職員が手作りしみんなで食べました。

- ・ 4月 19日(水) 誕生会～東屋 富士見店～

石井：誕生日の方が「おそばが食べたい」と希望がありいってきました。天ぷらそばを頼み、量は多かったのですが全て完食されています。

- ・ 4月 23日(日) 料理作り～お好み焼き～

日常の家事の手伝いやカラオケレク、作品作りなども随時行っています。

■利用者ご家族からの声

小規模

- * また介護保険の加算料金上がるんですね。支払いが大変だけど、国で決めたからしかたないね。その分、今後もどうかご支援をお願いいたします。

(T.O 様 本人より)

西崎：4月1日から国の介護保険の改正で、介護職員の処遇改善加算(1)というものが、前は7.6%(小規模)だったのが、10.2%に引き上げになりました。処遇改善加算は介護職員が不足している現状で、職員の賃金アップをしていこうと国で取り決めている制度です。多い方だと3000円近くのアップになるので、「その分頼むよ」と言う期待半分の声が多く届いています。

- * 福祉用具の購入の件など、色々と手配して頂きありがとうございます。本人もすっかり馴染んだ様子で好きなように過ごしている様子で、家族としては安心しております。

(M.K 様 家族様より)

西崎：4月にロングステイで利用開始し、前は東北北海道病院に入院されていました。法事などがあると自宅に1泊するなど、単発的に自宅に帰られています。右目が失明・左目が緑内障で空間が狭く、歩行は出来ませんが、つまずきやすく歩行器が必要な方です。当事業所の歩行器を貸していましたが、本人の体には小さく見守りで使用していました。しかし、5月には購入した物が届き、現在はフリーで生活されています。

- * 義理母は、3月のHP入院をきっかけに、食事も殆ど食べられなくなり、ほぼ寝たきりになってしまった上で小規模の利用再開となってしまいましたが、その後の介護職員さん達の手厚い介護のおかげで、食事も自分から食べられるようになるまで回復されました。本当に有難うございました。

(Y.S 様 家族様より)

西崎：3月検査入院として病院に行きましたが、胆のう炎などの疾患が見つかり3週間治療されていました。食事に関してはペースト状で3割程しか食べておらず、本人も食べる意欲がなく、お茶で流し込んでいるような状態でした。退院後はSTに評価してもらい、まずはペースト状の食事で、正しい姿勢で食べてもらう事から始めました。事業所もペースト状の形態はあまり経験がなく、模索しながら調理員の自宅にあったミキサーを利用し提供しました。それまでは家族様が市販のペースト状食品を持ってきてくれていました。とろみをつけても中々飲み込めなかったんですが、マッサージをして2週間後には食事のペースアップも見られ始めました。現在はおかゆ・刻みまで形態を戻すことが出来ました。栄養も摂れ、話すことも多くなり、オムツだったのがトイレで排泄できるまで回復されました。

グループホーム

- * 毎日を動かしているのに、全然良くならない。息子の家を見に行きたいのに。

(S.Y 様 本人様より)

石井：この方は入居当時、歩行器を使用し歩かれていました。しかし、ホーム内で夜中トイレに行こうとし転倒され骨折し車椅子生活になってしまいました。当事業所ではプライベートレッスンというリハビリを行うサービスがあり、それを利用していました。ただ、こちらは保険の適応外で、金銭的な事もあり、家族様と相談し本人は続けたかったのですがサービスは中止となりました。普段は体操に参加されていますが、車椅子に長時間座る事が辛く、腰の骨を骨折してしまいその分体力の低下もみられています。本人は歩きたいという意思が強く、S Tがホームに来た際に呼び止めて言っていた言葉です。家族様は今年の誕生日、88歳の祝いとして温泉を考えていると話があり、そのことを励みに今は体操を頑張っています。

* (旦那様の見舞いに行き) 最期を覚悟しているようでした (S.T 様 家族様より)

石井：この方の旦那様が1階に入居され、一緒に生活したいという気持ちが奥様にはありました。夫婦の部屋を作って今後は一緒に過ごせるようにと考えていましたが、末期のガンを患っており、食事も摂れず痛みも強くなり入院されました。その時には2~3日もつかどうかの話があり、家族様と一緒に奥様もお見舞いに行かれました。帰って来た際は悲しい顔一つ見せず凜としていて、「ご迷惑かけてすみません」と一言話されていました。詳しくは次回、柴田の方からお話させていただきます。

* ご迷惑かけてすみません。母が鏡と言うので買って来たんですけど、違ったんですね。

(M.S 様 家族様より)

石井：レビー小体の方で、幻視や独語が多い方です。昔の家が見えているようで、「台所に引き出しがあったのにない」「鏡がない」という訴えが多く家族様に相談しました。その後、鏡を買ってきてもらったのですが、本人は赤く鏡台のような鏡を希望していました。この時は手鏡で「これは赤くない、立たない」と話していました。兄妹そろって面会に来てくれた際にその話をしたところ、息子様が「家にあります」と教えて下さり持ってきてくれました。その後は鏡の訴えはなくなりました。しかし、最近になり興奮状態が続くこともあり、精神科に受診となりました。波がありますが家族様とケアの方向性を相談しつつ考えている最中です。

西崎：皆さんから何かお話があれば…坂井さんからどうでしょうか

坂井様：GHの話を聞いていると、密接した介護をされており素晴らしいなと思います。

石井：ありがとうございます。

西崎：身近にあるものを持ってきてもらおうと、安心して症状も治まる事もあるので良かったと思います。では荒谷様から…

荒谷様：いつも通りありません。

西崎：ありがとうございます。では山田先生から…

山田様：利用様それぞれ色々な症状があり、それに対応するのはワンパターンではないので懇親的に介護に当たっているのがわかります。介護保険が上がって、職員の給料が上がるって訳ではないんですけど払っている側としては思うこともありますよね。私の学校も今年で終わりなんですけど、介護をする人がいなくなって社会問題になっていますよね。処遇改善の額がもう少し上がれば、希望者も多くなって苦勞も報われるのかなと思っています。

西崎：ありがとうございます。では木田様から…

木田様：私はここに来ると「大変だな」と思って見ていました。介護職員を増やすために良い方法はないんですかね。

西崎：働き甲斐があるかどうか大切に思ひまして、職場環境を整える必要があるのかなと思います。

■3月・4月の事故報告について

	小規模 3月	小規模 4月	G H 3月	G H 4月
アクシデント	0件	0件	1件	0件
インシデント	1件	0件	2件	3件
ヒヤリハット	1件	2件	1件	0件

西崎：インシデントは内服薬の提供時間遅れを上げています。ヒヤリハットは車椅子生活の方が、1人で歩いていたのを発見したケースを2件上げています。

石井：アクシデントは自立の方が早朝居室で転倒してしまい、あばらにヒビが入った事故を上げています。インシデントは自立の方が車椅子からベッドへ移動しようとした際に、ずり落ちこめかみを床にぶつけて出血してしまった事故と薬に関する事故が上がっております。

■ 地域包括支援センター様からの声

坂井様：今後の運営推進会議の年間予定表があれば頂きたいのですが…

西崎：はい。年間予定という物はないのですが、奇数月に行っています。

坂井様：奇数月に変更はないですか？

西崎：はい。基本奇数月の第3水曜日となっていますが、変更があれば案内状を送らせて頂きます。

坂井様：わかりました、ありがとうございます。

4 質疑応答（意見交流）

小規模多機能型居宅介護まこと

- ・ 内部監査の報告
- ・ ご家族様アンケート結果の報告と取り組み

西崎：前回も小規模でしたが、年に1回の内部監査を行いその報告をさせて頂きたいと思います。3月24日に実施しました。前回までは外部の方をお願いして評価をしてもらっていましたが、昨年からは内部で行っても良いとなり、のちに役所に報告する事になっています。内部評価員は大町事務員2人と西崎で行いました。家族様のアンケートの結果をここでお伝えしたいと思います。

「(1)職員は不安に思っている事など、話しを聞いてくれていますか」という問いには「良く聞いてくれる 11名 まあまま聞いてくれる 2名 聞いてくれない 1名 無記名 2名」でした。「(2)職員から生活状態や、職員移動などの話しはありますか」という問いでは「よくある 6名 時々ある 7名 ほとんどない 1名 まったくない 1名 (家族なしのため 本人の回答)」。

「(3)職員はご本人の介護計画をわかりやすく説明し、一緒に内容に関する話をしますか」という問いには「一緒に話し合っている 7名 説明を受けただけ 2名 説明も話し合いもない 2名 無記名 4名」。

「(4)職員は思いや願いをわかってきていると思いますか」という問いには「良く理解している 5名 まあまあ理解してくれている 10名 理解していない・わからない 0名」。

「(5)職員は要望に合わせ、柔軟な対応をしていますか」という問いには「良く対応してくれる 12名 まあまあ対応してくれる 3名 他0名」。

「(6)サービスを受ける事で、生き生きとした表情がみられるようになりましたか」という問いには「良くみられる 6名 (まこと通信の写真などでみているという声あり) 時々みられる 6名 わからない 3名」。

「(7)職員のサポートを受けながら、外出していますか」という問いには「良く出かけている 4名 時々出かけている 5名 ほとんど出かけていない 4名 わからない 1名」。

「(8)健康面や医療面、安全面で心配はないですか」という問いには「まったくない 5名 あまりない 8名 少しある 2名」。

「(9)気軽に尋ねて気安い雰囲気ですか」という問いには「大変行きやすい 8名 まあまあ行きやすい 5名 行きづらい 0名 無記名 2名」。

「(10)家族様からみて職員は生き生きと働いているように見えますか」という問いには「全ての職員が生き生きしている 9名 一部の職員が生き生きしている 4名 そんな職員はいない 0名 無記入 2名」。

「(11)家族様からみて、今の介護に満足していると思いますか」という問いには「満足していると思う 7名 どちらともいえない 5名 不満があると思う 0名 わからない 3名」。

「(12)家族様は今のサービスに満足していますか」という問いには「大変満足している 6名 まあまあ満足している 8名 少し不満がある 1名」の結果でした。最後は家族様が実際に書いてくれた良い点・悪い点をお伝えします。「職員の方々が本人の話す事に対して、優しく接してくれています」「気を使ってもらっている方だと思います。毎日介護で忙しいのに、月に合わせて行事を行い変化のない

毎日の中で楽しみの一つだと思います。具合が悪いときは看護師さんが対応してくれ安心します。」「長い間利用させて頂いていますが、母もなれ元気に生活が出来るように見守って頂けていると思います」「訪問の時は、何か気になる事はないかと声をかけて頂いています。声掛けが多くなったと思います」

「私が最近忙しくまことさんに行けなかったんですが、行った時は優しく声をかけて頂きました。よく叔父の様子をみているなど安心しております」「接してくれている職員さんのおかげで、本人も落ち着いて暮らしているのだと思います。月1の写真のコピーをみるとたくさんの笑顔がみられ嬉しく思います。母に会うのはもう少し時間がかかるとは思いますがよろしく願いします」と遠方の家族様から声を頂いております。次は改善してほしい点について「食事面に対して、栄養士が作成したメニューで調理ができないでしょうか」「スタッフがコロコロ変わってしまうこと」「体重測定したときに、報告を記載してほしいです」「早くリハビリをしてほしい。天気の良い日は外出したいと言っています」「職員によって介護について統一されていないのではと感じるところがある。連携が取れていないところがあるのではと思う」改善できる点に関しては今後改善していきます。すぐ出来るものは体重測定の記載について、他リハビリについては天気が良い事が多くなってきているため散歩などを増やしています。食事面については栄養士在籍しておらず、メニューが家をかぶってしまうという声が多いです。献立表を作成したいと思っておりますが、調理員の方で当日にならないとわからないという声もあり、西崎と介護リーダーが間に入り対応はしていますが、機能しているか不明な点もあり改善が必要と感じます。職員については、金銭面だけではなく職場の環境も関係していると思います。締めるところは締めて、褒めるところは褒めています。以上です。

5 その他

- ・ 今後の活動について
(小規模多機能)

5月 9日(火)工作レク 「春の工作～チョウチョウ～を作ろう

5月 19日(金)調理レク 「春のおやきを作ろう」

5月 23日(火)「外出レク～お花見をしにいこう」

5月 26日(金)「外出レク～お花見をしにいこう」

西崎：子のひ公園へ行く予定ですが、まだ桜が咲いていないようです。来週には満開に近づいているのではと思います。

6月 7日(水) まこと工作～てるてる坊主の風鈴飾りを作ろう

6月 15日(木) まことクッキング～イチゴの淡雪羹を作ろう

西崎：大福だと思います。もち米は使用せずに、芋団子のように作るとは思いますが、

まだ企画書が出ていない段階です。

6月26日(月) ドライブレク～鶴居へ行こう!

6月30日(金) ドライブレク～鶴居へ行こう!

西崎：グリーンパークへ行く予定です。しかし、遠距離のため途中で休憩できる場所があるか調べて調整している段階です。

(グループホーム)

5月 ナルクボランティア

端午の節句レク～こいのぼりケーキ作り～

石井：5月3日に利用者様にロールケーキにクリームや果物を飾りこいのぼりをモチーフにして作り食べました。

母の日レク～バイキング・プレゼント～

石井：5月13日母の日の前日に昼食としてバイキングを企画し、職員が作って好きな物を取って食べてもらいました。プレゼントは職員がタオルを熊の形にしたものを渡しました。

花見レク(4日間)

石井：車イスの方が多いため、4日間の予定を組んでいましたが雨に当たってしまい、日付を変更しながら皆が行けるようにレク委員が工夫をしてくれています。

昼食作り(品目は未定)

6月 製作～シルバー作品展に向けて～

誕生会 ドライブ ボランティア等

次回開催予定日 平成29年7月19日(水) 14時 小規模まこと 2階リビングにて開催